

認定こども園における自己評価の結果

A:大変良い B:良い

C:課題あり

D:できていない

◎保育・教育の計画の編成と実施に関する評価

項目	内容	A	B	C	D	意見・改善等
保育・教育目標について	(1)教育保育目標の具現化に向け、乳幼児の事態を踏まえた重点目標を設定しているか。	○				「幼保連携型認定こども園教育・保育要領」に基づき、教育保育を行っている。「全体的な計画」は、前年度の反省や保護者の意見、職員の気づきを反映している。
	(2)年度の目標は、施設や地域の特色を生かしているか。	○				
	(3)目標は、社会の要請や保護者の願いを反映しているか。		○			
	(4)目標は、前年度の反省を生かし、全職員で検討し、かつ共有理解を図っているか。		○			
教育・保育について	(1)指導計画は乳幼児の実態に即して作成しているか。	○				指導計画はその年度の園児の実態に即し、また、各領域をバランスよく網羅するように設定している。
	(2)環境の構成を意識した教育・保育や過程を常に工夫しているか。	○				
	(3)素材・用具を適正に活用しているか。		○			
	(4)評価結果を基に、教育・保育の改善に努めているか。		○			
日時程	(1)1日の流れ（デイリープログラム）は現行で良いか。		○			
行事について	(1)行事の種類や実施回数は適正か。	○				保護者会との相談やアンケート結果を反映させて様々な行事を決定している。行事後には意見を多く寄せてもらっている。
	(2)行事のねらいを計画や実施に十分生かしているか。	○				
	(3)計画・実施・評価・改善の体制をとっているか。	○				
	(4)保護者の願いや意見を取り入れて決定しているか。	○				
分掌体制	(1)能率的かつ合理的に組織が運営されているか。	○				他の福祉事業にも力を注ぐことができている。
	(2)職員の配置は適材適所か。		○			
	(3)係や仕事の分担・割り当ては適切か。		○			
運営	(1)各種会議を適切かつ効率的に進めているか。		○			
	(2)職員相互がそれぞれ全体的立場を理解し、協力や助言を惜しむことなく施設の運営に関わっているか。		○			
年齢別・クラス運営	(1)年齢別・クラス別目標は、教育・保育目標や重点目標に基づいて設定しているか。	○				
	(2)年齢別・クラス目標は、乳幼児の実態に即して設定しているか。	○				
	(3)同年齢及び異年齢児間の効果的な活動の充実を図っているか。		○			
	(4)評価・資料（諸記録）を集積しているか。	○				
保健・安全指導	(1)年齢別・クラス運営に生かされるような具体的保健対策を講じているか。	○				
	(2)避難訓練・交通安全指導を計画に基づいて適切に実施しているか。	○				
	(3)健康・安全な生活に必要な習慣や態度育成のため、家庭への啓発を行っているか。	○				
情報について	(1)乳幼児や保護者に関する個人情報適切に取り扱っているか。				○	InstagramやYouTube、LINEの発信に活用している。

て	(2)公文書收受、発送、処理を適正に行っているか。	○				ワーキングの発信に比 慮不足があった
施設・設備	(1)室内外・設備の安全点検を計画的に行っているか。	○				遊具点検、玩具の点検 を毎日丁寧に実施して いる。オンライン発信 に偏り、掲示板は機能 していない。
	(2)遊具・用具等を、活用しやすいように整理・保管しているか。	○				
	(3)不審者等に対応する周到な配慮を行っているか。			○		
	(4)掲示板、掲示場所等を適切かつ効果的に活用しているか。				○	
施設間交 流・連携	(1)他施設等の幼児児童生徒と触れ合う中で、乳幼児が楽しく過ごし 充実感を味わうことができるような配慮や援助・支援を行っている か。		○			年に数回であり、頻繁 には実施していない。
	(2)参観や保育・事業等に参加するなどして、小学校等の教育を理解 しているか。			○		
	(3)日常的に情報を交換し、それを交流活動に生かしているか。				○	
家庭・地域 との連携	(1)参観時間を制限せず、保護者以外も対象にした参観日等を設定し ているか。			○		地域連携を目的とした 自主事業を多数実施し ている。職員の働きや すさとしての年間休日 数の確保や時間外勤務 の削減を考慮し、休日 出勤や時間外の地域の 行事参加はしていな
	(2)保護者を含む地域の人材活用の時期・内容は適切か。		○			
	(3)乳幼児の興味や関心に基づいて地域社会・その他の施設と交流し ているか。		○			
	(4)地域の行事に積極的に参加し、地域の文化や生活に触れている か。				○	
子育て支援 の推進	(1)地域の子育てセンターとして、園庭や保育室を開放しているか。	○				
	(2)「子育てについて」など、保護者を対象とした学習の機会を設定 しているか。			○		
	(3)職員による育児に係る「子育て相談」は充実しているか。	○				
	(4)医療機関、児童相談所等の専門機関と連携を図り、保護者にとっ て必要な情報を提供しているか。	○				
情報の発信	(1)こども園だより、クラス通信、ホームページ等で施設の情報を発 信しているか。	○				
	(2)行事や子育て支援事業等を地域の連絡会や児童施設、小学校に対 して周知しているか。	○				
外部評価	(1)第三者評価を導入し、施設運営に反映しているか。			○		
	(2)地域や保護者の意見を施設運営に反映しているか。	○				

保護者からの意見・要望・苦情

風の子保育園は、利用者の皆様から寄せられた意見・要望・苦情について、適切な対応によりその解決にあたり、保育園運営の改善に努めます。

令和6年度 3件

受付日	令和6年4月24日(水)	対象児	3歳児	申出人	対象児母
苦情の内容	相談の分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが・病気 <input type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他 ()			
	申出人の希望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input checked="" type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答が欲しい <input type="checkbox"/> 調査してほしい <input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他 ()			
	解決概要	<p>母親からの話を受け、担任より該当保育教諭に確認。昨日の午睡中、寝ていない園児（本児ではない）を叱り、“寝ないなら外に出て”と言ったとのこと。</p> <p>当日のうちに、該当保育教諭が本児に、状況確認と謝罪を行った。</p> <p>母親より本児がデリケートであること、園に行きたくないと泣いていること不安など話をしてくれた。園の対応と今後の改善策を保護者に話し、理解を得た。該当保育教諭には主幹より具体的な指導をし、職員間では、起きてしまったことの確認とともに、子どもに対する態度や言葉かけ等をもう一度考え直し、職員全員で適切な対応をしていくことを話し合った。</p>			
結果	<p>母親より大丈夫ですとの言葉があったが、今後もコミュニケーションを密にし、対話を行っていく。職員間では『不適切保育』の指摘を受けたと捉え、今後、園内で絶対に起こさないよう全員が事実を捉えること、再発防止のためにも自分も同僚もそのようなことがないように互いに気を付けていく。</p>				
申出人への確認	第三者委員への報告の要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]			
	話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]			

受付日	令和6年4月25日(木)～26日(金)	対象児	2歳児	申出人	対象児祖母
苦情の内容	相談の分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが・病気 <input checked="" type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他 ()			
	苦情の内容	<p>26日(金)の登園時に本児の祖母より以下の内容の話を受けた。</p> <p>○昨日、迎えに来た時、厚手のトレーナーを着ていた。気温が30℃に迫る(25日の甲府の最高気温は29℃だった)というのに、なぜ厚手のトレーナーをきていたのか。</p> <p>○同室に居た他の子はみんな半袖を来ていた。</p> <p>○担任が4人いるのに誰か気が付かなかったのか。</p> <p>○着替え袋の中に半袖と薄いロングTシャツを入れておいた。</p> <p>○18日の日に乳幼児ノートに母親から着替えの調節をお願いしますと記載し、依頼をしたのにも関わらず対応してもらえなかった。</p>			

	○臨機応変に対応してもらいたい。	
申出人の希望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答が欲しい <input type="checkbox"/> 調査してほしい <input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他（ ）	
解決までの概要	<p>祖母からの話を受け、その場で謝罪と今後同じことがないようにすることを約束した。また、母親にも謝罪をした。</p> <p>担任に上記の内容を伝え、クラス担任間で検証を行い（着替えた経緯、対応した職員の検証、今後の衣服調節における配慮事項の確認、対策等）内容の改善を行った。</p> <p>母親には担任より謝罪と改善策の話をした。降園時、祖母に保育室まで足を運んでもらい、謝罪と保育室での着替えの方法、改善策の説明を視覚的に行った。</p>	
結果	<p>母親より、今後気を付けてほしいと伝えられた。祖母は大丈夫とのことであったが、誠意を持って説明を行った。職員間では、個々に合った適切な衣服調節、気温湿度等に応じた衣服調節、着替えの対応をした職員の意識、全体を見て気付き合える職員間連携を改善点として持ち、対応をしていく。</p>	
申出人への確認	第三者委員への報告の要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]
	話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	要 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 確認欄[]

受付日	令和6年5月14日(火)	対象児	3歳児	申出人	対象児母
利用者との関係	<input checked="" type="checkbox"/> 母 <input type="checkbox"/> 父 その他（ ）				
相談の分類	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の対応 <input type="checkbox"/> けが・病気 <input checked="" type="checkbox"/> 保健衛生 <input type="checkbox"/> 給食 <input type="checkbox"/> 園行事 <input type="checkbox"/> 通常保育 <input type="checkbox"/> 特別保育 <input type="checkbox"/> 施設設備 <input type="checkbox"/> その他（ ）				
苦情の内容	<p>登園時に母親より、以下の内容の話を受けた。</p> <p>○昨日の登園時、紙パンツを履かせて登園。（排便時は紙パンツを履く習慣があるため）降園時、大量の尿を含んだ紙パンツのまま降園した。その後、陰部が赤くなり、薬を塗布して対応した。1日中、同じ紙パンツで過ごすことはないのではないか。</p> <p>○降園時の引き渡しの時に、本児が泣いたということしか伝えてもらえない。もっと園生活の中での出来事があるはず。泣いた話ばかり聞きたくない。</p> <p>○お楽しみ給食の時に主食はいらぬことを知らず、持ってきてしまった。初めての白米持参の学年になったばかりだったので、全員に声をかけてほしかった。</p> <p>○登降園時、担任はいつも忙しくしていてなかなか話ができない。</p>				
申出人の希望	<input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 教えてほしい <input type="checkbox"/> 回答が欲しい <input type="checkbox"/> 調査してほしい <input checked="" type="checkbox"/> 改めてほしい <input type="checkbox"/> その他（ ）				
解決までの概要	<p>昨日の紙パンツの件を丁寧に謝罪すると共に、話をしてくれた件について配慮が足りていなかった点を重ねて謝罪をした。また、紙パンツの件については、昨日どのように過ごしたか経緯を確認し、降園時に検証の結果と改善を伝えさせていただくことを約束した。担任を中心に、昨日の経緯の検証と改善を図る。降園時に担任より母親に以下の話を伝えた。</p> <p>○排尿については、紙パンツではあったが布パンツ時と同じように、活動の合間にトイレに向かっていた。排便がないことは確認していたが、紙パンツに排尿があるかどうかを確認せず、1日</p>				

