

令和4年度 園評価と要望苦情について

◆令和4年度の園評価 振り返り

長所

個人情報の取り扱い、守秘義務がしっかりされている	(4.619)
就業規則・運営規程等の決まりが守られている	(3.904)
職員の身だしなみ、所作、言葉遣いが適正である	(3.761)
園内の礼節が守られている	(3.761)

短所・課題

他組織との綿密な連携	(2.428)
安心して子育てができる地域・文化作りへの寄与	(2.571)
社会資源を活用しての子育て世帯への支援	(2.666)

※()内は全職員が1～5で採点した数値の平均値です。

◆利用保護者からの評価

良い評価を得られていること

・保育理念の理解について(100%)・保育・行事の内容(97.8%)・教育保育に係る事務取扱いの適正(97.8%)・保護者会との連携(97.8%)・地域との関わり、支援活動(97.8%)
課題としていること

・職員間での報告連絡相談～子どもの様子(75.6%)・職員間での報告連絡相談～保護者からの連絡(73.3%)・子ども同士のトラブルに対する対応(84.4%)

※年度末に利用保護者にアンケートを実施した結果です。

◆年度中にあった保護者からの苦情要望の内容

- ・園児の体調不良時(新型コロナ関係)の行事登園の可否、受診等に関すること。(3件)
- ・園児の荷物の管理(衛生管理、職員の説明対応の不足)について。(1件)
- ・怪我(4ヶ月以内に3回)があったことによる心配不安、相談、対策について。(1件)
- ・投薬忘れ。今後の対策の説明。(1件)